Entrevista a
Adriana Puiggrós

# "UNA EVALUACION QUE NO DA RESPUESTAS"

"¿Qué quiere decir que la educación está mal?" se pregunta, con respecto a los resultados de la evaluación nacional, Adriana Puiggrós, doctora en Ciencias de la Educación e investigadora de la UBA. "Hay que decir dónde está mal, cuánto y cómo, cuáles son las causas y cuáles son los lugares de mayor fracaso educativo, y además hay que explicárselo a la gente."

## Capacitación a directivos

El Centro de Capacitación y Perfeccionamiento Alfa abrió la inscripción para el curso de posgrado para personal de conducción "El rol directivo y la calidad educativa". La coordinación del curso, que se dictará un sábado por mes, está a cargo de Ester Lafont. Informes e inscripción al teléfono 581-25938.

## Cursos para docentes

La Universidad Nacional de Lomas de Zamora y el Instituto de Perfeccionamiento han organizado un programa de capacitación docente en Capital Federal. El programa abarca los cursos de formación de profesionales directivos, especialización para nivel inicial y enseñar y aprender en una etapa de transformación y cambio. Informes en Viamonte 1716, de 15.30 a 19. Teléfonos: 46-0161 y 49-0604.

### Adriana Puiggrós critica la evaluación porque no

# LA PRUEBA REP

La pedagoga Adriana Puiggrós afirma que no se realizaron estudios previos para hacer la evaluación y que son más útiles las encuestas regionales porque permiten obtener "información más específica". "Nadie explicó qué quiere decir que la educación está mal."

*(Por Santiago Rodríguez)* **"No se saca de la manga una prueba nacional, sino que requiere estudios previos que acá no se dieron." Esta es "la mayor crítica técnica" que hace la pedagoga Adriana Puiggrós a la Evaluación de la Calidad Educativa. También cuestiona la manera inconsulta como se elaboró y la mala información de sus resultados. "Qué quiere decir que la educación está mal, esto hay que explicárselo a la gente", sostiene. Sin embargo, desconfía de que la muestra sirva para responder este interrogante y explica que las "encuestas regionales" permiten obtener "información más específica". Puiggrós –doctora en Ciencias de la Educación e investigadora de la UBA– acuerda con evaluar a los docentes, previa discusión de los criterios a utilizar, y advierte que "un país que necesita hacer una evaluación nacional de sus docentes, como plantean las autoridades, es porque los ha abandonado durante mucho tiempo".**

–*¿Por qué definió como irrespetuosa la evaluación?*

–Porque cuando se evalúa a alguien se está ejerciendo una acción de poder, política, sobre el otro; entonces lo menos que hay que hacer es consultarlo. No se consultó, no se dio participación a los que iban a ser evaluados y porque estuvo mal hecha y se informó mal. Qué quiere decir que la educación está mal, esto hay que explicárselo a la gente. No estoy de acuerdo con esta expresión tan general, necesito que me digan dónde, cuánto y cómo, cuáles son las causas, cuáles son los lugares en los que hay más fracaso escolar, fracaso de la gestión educativa, fracaso de las políticas educativas del Gobierno, fracaso de qué.

–*Pero dicen que éstos son los datos que falta procesar. ¿Usted tuvo acceso a la encuesta?*

–Sí, y cuestiono lo siguiente: la encuesta fue hecha antes de tener una investigación sobre las características de la población a la cual iba a ser aplicada. Antes que la encuesta nacional, hubiera recogido toda la información del censo, de la encuesta permanente de familias, la que hay en gobiernos provinciales y en las universidades. Con todo esto hubiera dado a la población una primera información y dado elementos con los cuales poder comparar. Como segunda etapa, hubiera hecho una consulta con los gremios y con los gobiernos provinciales y decidido, ya desde el punto de vista político-técnico, qué instrumento utilizar.

–*¿Qué instrumento hubiera elegido?*

–Probablemente encuestas regionales, porque lo que hay que hacer para obtener una buena información, más específica cuantitativa y cualitativa, es usar varios instrumentos para analizar determinado problema. Hubiera usado encuestas, entrevistas, información estadística, observaciones. Hubiera cruzado todas estas metodologías para, entonces sí, hacer un informe regional y luego recién estaría en condiciones de elaborar una encuesta nacional. Esta es para mí la mayor crítica técnica, no se saca de la manga una prueba nacional, sino que requiere estudios previos que acá no se dieron.

–*¿La encuesta regional es la tendencia a nivel mundial?*

–Hace diez años se puso de moda la encuesta nacional y ahora ya se está dejando para empezar a hacer encuestas por sector, por región, tomando una problemática. Si yo hago una encuesta como esta que sólo examina Lengua y Matemática, digo

## "Una tabla

"En otros países existen mecan
docentes –expresó la especialista
luación nacional como se planteó
evaluación nacional de sus docente
te mucho tiempo y no tiene la mem

–*¿Cómo son las evaluaciones p*

–Depende del nivel educativo,
anuales. Más o menos como funci
Con concursos para el ingreso a la
necesarios para pasar de un nivel j

–*¿Está de acuerdo con una eval*

–No, es una cosa muy general.
periódicas, por región, y tienen qu
vincia. Tiene que haber un acuerd
Nación y los gremios docentes. De
estro tiene que saber. Tienen que s
asunto y discutir cuáles van a ser
evalúa, lo hace desde una tabla de
estros deben acordar esta tabla; si
tá mal, ellos van a decir: "No, yo

## Capacitación a directivos

El Centro de Capacitación y Perfeccionamiento Alfa abrió la inscripción para el curso de posgrado para personal de conducción "El rol directivo y la calidad educativa". La coordinación del curso, que se dictará un sábado por mes, está a cargo de Ester Lafont. Informes e inscripción al teléfono 581-25938.

## Cursos para docentes

La Universidad Nacional de Lomas de Zamora y el Instituto de Perfeccionamiento han organizado un programa de capacitación docente en Capital Federal. El programa abarca los cursos de formación de profesionales directivos, especialización para nivel inicial y enseñar y aprender en una etapa de transformación y cambio. Informes en Viamonte 1716, de 15.30 a 19. Teléfonos: 46-0161 y 49-0604.

### Adriana Puiggrós critica la evaluación porque no hubo estudios previos

# LA PRUEBA REPROBADA

**La pedagoga Adriana Puiggrós afirma que no se realizaron estudios previos para hacer la evaluación y que son más útiles las encuestas regionales porque permiten obtener "información más específica". "Nadie explicó qué quiere decir que la educación está mal."**

**(*Por Santiago Rodríguez*) "No se saca de la manga una prueba nacional, sino que requiere estudios previos que acá no se dieron." Esta es "la mayor crítica técnica" que hace la pedagoga Adriana Puiggrós a la Evaluación de la Calidad Educativa. También cuestiona la manera inconsulta como se elaboró y la mala información de sus resultados. "Qué quiere decir que la educación está mal, esto hay que explicárselo a la gente", sostiene. Sin embargo, desconfía de que la muestra sirva para responder este interrogante y explica que las "encuestas regionales" permiten obtener "información más específica". Puiggrós –doctora en Ciencias de la Educación e investigadora de la UBA– acuerda con evaluar a los docentes, previa discusión de los criterios a utilizar, y advierte que "un país que necesita hacer una evaluación nacional de sus docentes, como plantean las autoridades, es porque los ha abandonado durante mucho tiempo".**

*–¿Por qué definió como irrespetuosa la evaluación?*

–Porque cuando se evalúa a alguien se está ejerciendo una acción de poder, política, sobre el otro; entonces lo menos que hay que hacer es consultarlo. No se consultó, no se dio participación a los que iban a ser evaluados y porque estuvo mal hecha y se informó mal. Qué quiere decir que la educación está mal, esto hay que explicárselo a la gente. No estoy de acuerdo con esta expresión tan general, necesito que me digan dónde, cuánto y cómo, cuáles son las causas, cuáles son los lugares en los que hay más fracaso escolar, fracaso de la gestión educativa, fracaso de las políticas educativas del Gobierno, fracaso de qué.

*–Pero dicen que éstos son los datos que falta procesar. ¿Usted tuvo acceso a la encuesta?*

–Sí, y cuestiono lo siguiente: la encuesta fue hecha antes de tener una investigación sobre las características de la población a la cual iba a ser aplicada. Antes que la encuesta nacional, hubiera recogido toda la información del censo, de la encuesta permanente de familias, la que hay en gobiernos provinciales y en las universidades. Con todo esto hubiera dado a la población una primera información y dado elementos con los cuales poder comparar. Como segunda etapa, hubiera hecho una consulta con los gremios y con los gobiernos provinciales y decidido, ya desde el punto de vista político-técnico, qué instrumento utilizar.

*–¿Qué instrumento hubiera elegido?*

–Probablemente encuestas regionales, porque lo que hay que hacer para obtener una buena información, más específica cuantitativa y cualitativa, es usar varios instrumentos para analizar determinado problema. Hubiera usado encuestas, entrevistas, información estadística, observaciones. Hubiera cruzado todas estas metodologías para, entonces sí, hacer un informe regional y luego recién estaría en condiciones de elaborar una encuesta nacional. Esta es para mí la mayor crítica técnica, no se saca de la manga una prueba nacional, sino que requiere estudios previos que acá no se dieron.

*–¿La encuesta regional es la tendencia a nivel mundial?*

–Hace diez años se puso de moda la encuesta nacional y ahora ya se está dejando para empezar a hacer encuestas por sector, por región, tomando una problemática. Si yo hago una encuesta como esta que sólo examina Lengua y Matemática, digo que tomé una encuesta sobre el aprendizaje de estas dos disciplinas de los chicos que concurren a tales y cuales escuelas de tal y cual sector social; no digo que los resultados de esta encuesta tomada a la población me están hablando del estado general de la educación argentina.

*–En más de una oportunidad citó el ejemplo de Chile...*

–En Chile la última evaluación de nivel que se tomó a los ingresantes a las universidades, y sus resultados, apareció detalladamente explicada en los diarios. La forma cómo se tomó la encuesta, cómo se seleccionó el universo, cómo se sacan los porcentajes antes de tomarla, y luego se explicó cómo deben ser interpretados los resultados y la lista de los ingresantes con las calificaciones. Esto permite que la población confíe en los resultados y transforma la educación y su calidad en un problema de todos, todos se hacen responsables de eso pero saben cómo participar de alguna manera. En el caso de Singapur, estuve el año pasado cuando acababan de tomar las pruebas de evaluación anual. También se informaba a la población sobre la forma cómo se había tomado y se explicaba cómo era la prueba, que no arrojaba una información general y uniforme, sino discriminada. Además, se podía comparar con algo, con años anteriores.

*–¿Cree que la población argentina desconfía de los resultados de la evaluación?*

–La sociedad está harta, tomó la evaluación poco seriamente porque fue poco seriamente planteada y, sin embargo, era muy seria. El Gobierno no se podía permitir que una encuesta como ésta, hecha por primera vez en la Argentina, con un atraso de quince años, fuera tan irresponsablemente tomada por las autoridades y difundida sin la menor seriedad a la población. Por lo tanto, la gente o no sabe lo que es, o no la conoce o se maneja con los mil rumores que hay. Esto tendría que haber sido una cosa contundente, muy bien hecha, científicamente avalada, mostrada a la sociedad desprendida del tema salarial, del ajuste.

*–¿Por qué supone que las cosas no se dieron de esta manera?*



**Adriana Puiggrós, una crítica a la política educativa.**
*"Los técnicos quedaron atrapados en una política de ajuste."*

–No creo que haya habido una intención maléfica, sino que es parte de la irresponsabilidad social y política que caracteriza a este gobierno. Supongo que lo que se quería era tomar una encuesta que le mostrara a todo el mundo lo mal que funciona la educación, lo mal que trabajan los maestros y el desperdicio de recursos que eso significa. Pero en términos generales, porque después hay técnicos que trabajaron en hacer esta encuesta y que no tenían esa intención, pero lo hicieron mal, quedaron atrapados en una política de ajuste que sobredetermina que se haga una encuesta de este tipo.

## "Una tabla de valores"

"En otros países existen mecanismos de evaluación periódica de los docentes –expresó la especialista Adriana Puiggrós–, pero no una evaluación nacional como se planteó aquí. Un país que necesita hacer una evaluación nacional de sus docentes es porque los ha abandonado durante mucho tiempo y no tiene la menor idea de cómo son."

*–¿Cómo son las evaluaciones periódicas de otros países?*

–Depende del nivel educativo, pero se presentan en general informes anuales. Más o menos como funciona la universidad pública argentina. Con concursos para el ingreso a la docencia y con concursos periódicos, necesarios para pasar de un nivel jerárquico a otro.

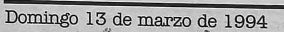
*–¿Está de acuerdo con una evaluación nacional de los docentes?*

–No, es una cosa muy general. Hay que hacer evaluaciones anuales, periódicas, por región, y tienen que ser una responsabilidad de cada provincia. Tiene que haber un acuerdo entre los gobiernos provinciales, la Nación y los gremios docentes. De lo contrario, quién dice lo que un maestro tiene que saber. Tienen que sentarse los diferentes implicados en el asunto y discutir cuáles van a ser los criterios para evaluar. Cuando uno evalúa, lo hace desde una tabla de valores y hay que acordarla. Los maestros deben acordar esta tabla; si no cuando se diga esto está bien o está mal, ellos van a decir: "No, yo tengo otra tabla de valores".

## Periodismo a distancia

La Federación Universitaria del Once incorporó para el ciclo lectivo 1994 un sistema de estudio a distancia de Periodismo y Periodismo Deportivo. Los responsables del establecimiento explicaron que "se trata de un concepto de enseñanza que respeta el tiempo de los alumnos, ampliando el horizonte educativo de aquellos que por residir en lugares distantes tienen poco acceso a centros de capacitación". Ambas carreras duran tres años y son supervisadas por destacados periodistas. Los interesados pueden inscribirse en Corrientes 2917, de lunes a viernes, de 17 a 22. Teléfonos: 862-8372 o 88-0106.





hubo estudios previos

# ROBADA

que tomé una encuesta sobre el aprendizaje de estas dos disciplinas de los chicos que concurren a tales y cuales escuelas de tal y cual sector social; no digo que los resultados de esta encuesta tomada a la población me están hablando del estado general de la educación argentina.

*–En más de una oportunidad citó el ejemplo de Chile...*

–En Chile la última evaluación de nivel que se tomó a los ingresantes a las universidades, y sus resultados, apareció detalladamente explicada en los diarios. La forma cómo se tomó la encuesta, cómo se seleccionó el universo, cómo se sacan los porcentajes antes de tomarla, y luego se explicó cómo deben ser interpretados los resultados y la lista de los ingresantes con las calificaciones. Esto permite que la población confíe en los resultados y transforma la educación y su calidad en un problema de todos, todos se hacen responsables de eso pero saben cómo participar de alguna manera. En el caso de Singapur, estuve el año pasado cuando acababan de tomar las pruebas de evaluación anual. También se informaba a la población sobre la forma cómo se había tomado y se explicaba cómo era la prueba, que no arrojaba una información general y uniforme, sino discriminada. Además, se podía comparar con algo, con años anteriores.

*–¿Cree que la población argentina desconfía de los resultados de la evaluación?*

–La sociedad está harta, tomó la evaluación poco seriamente porque fue poco seriamente planteada y, sin embargo, era muy seria. El Gobierno no se podía permitir que una encuesta como ésta, hecha por primera vez en la Argentina, con un atraso de quince años, fuera tan irresponsablemente tomada por las autoridades y difundida sin la menor seriedad a la población. Por lo tanto, la gente o no sabe lo que es, o no la conoce o se maneja con los mil rumores que hay. Esto tendría que haber sido una cosa contundente, muy bien hecha, científicamente avalada, mostrada a la sociedad desprendida del tema salarial, del ajuste.

*–¿Por qué supone que las cosas no se dieron de esta manera?*



**Adriana Puiggrós, una crítica a la política educativa.**
*"Los técnicos quedaron atrapados en una política de ajuste."*

–No creo que haya habido una intención maléfica, sino que es parte de la irresponsabilidad social y política que caracteriza a este gobierno. Supongo que lo que se quería era tomar una encuesta que le mostrara a todo el mundo lo mal que funciona la educación, lo mal que trabajan los maestros y el desperdicio de recursos que eso significa. Pero en términos generales, porque después hay técnicos que trabajaron en hacer esta encuesta y que no tenían esa intención, pero lo hicieron mal, quedaron atrapados en una política de ajuste que sobredetermina que se haga una encuesta de este tipo.

## Periodismo a distancia

La Federación Universitaria del Once incorporó para el ciclo lectivo 1994 un sistema de estudio a distancia de Periodismo y Periodismo Deportivo. Los responsables del establecimiento explicaron que "se trata de un concepto de enseñanza que respeta el tiempo de los alumnos, ampliando el horizonte educativo de aquellos que por residir en lugares distantes tienen poco acceso a centros de capacitación". Ambas carreras duran tres años y son supervisadas por destacados periodistas. Los interesados pueden inscribirse en Corrientes 2917, de lunes a viernes, de 17 a 22. Teléfonos: 862-8372 o 88-0106.

## de valores"

...smos de evaluación periódica de los ...driana Puiggrós–, pero no una eva... ...quí. Un país que necesita hacer una ...s es porque los ha abandonado duran... ...or idea de cómo son."

*...riódicas de otros países?*

...ero se presentan en general informes ...na la universidad pública argentina. ...docencia y con concursos periódicos, ...rárquico a otro.

*...uación nacional de los docentes?*

...Hay que hacer evaluaciones anuales, ...ser una responsabilidad de cada pro... ...entre los gobiernos provinciales, la ...o contrario, quién dice lo que un ma... ...ntarse los diferentes implicados en el ...s criterios para evaluar. Cuando uno ...valores y hay que acordarla. Los ma... ...o cuando se diga esto está bien o es... ...ngo otra tabla de valores".

# "Discrepar y discutir son faltas de respeto"

*(Por Claudio Jonas *)* La evaluación de la calidad de la educación argentina, llevada a cabo por las autoridades, despertó justificadas sospechas sobre sus verdaderas intenciones, tanto como airadas reacciones de parte de sus actoes principales: los docentes.

Estos, cansados de cargar cada vez con mayores responsabilidades y menos recursos, pondrán nuevamente la otra mejilla y soportarán con estoicismo los nuevos cursos de capacitación.

O sea, se los convocará (o compulsará) a recibir "más de lo mismo". Aunque, gracias a las novedades del packaging y la informática, ahora "lo mismo" venga envuelto para regalo.

A su vez, los alumnos serán los destinatarios finales de este apriete de tuercas, y sin riesgo a equívocos, podemos pronosticar que la terapia implementada volverá a fracasar inexorablemente.

¿Por qué? Porque cuando el diagnóstico es superficial y simplista –por desconocimiento o mala intención– y se busca hacer desaparecer efectos indeseados, sin atender a los factores que los causan, el remedio será inefectivo o peor que la enfermedad.

Son las condiciones en que se desarollan, tanto la capacitación docente como la educación de los alumnos, las que merecen revisarse.

Es allí donde encontraremos –seguramente– a la madre del borrego. Y es trabajando sobre ellas como recogeremos los frutos que nuestros esfuerzos se merecen: docentes y alumnos críticos, participativos, solidarios, con capacidad de repetir conocimientos, pero por sobre todo con la posibilidad de dar nuevas respuestas a viejos y acuciantes problemas, que la humanidad todavía no pudo resolver.

¿Qué otro resultado puede esperarse, cuando más allá de los contenidos programáticos, la educación (de docentes y alumnos, insisto) se rige –mayoritariamente– con criterios como los siguientes:

a) el interés por aprender debe subordinarse al esfuerzo por repetir lo que no interesa, no se entiende o no se comparte;

b) la crítica a formas, contenidos o funcionarios es un acto de indisciplina, cuando no una muestra de subversión;

c) la autoridad tiene razón, por definición;

d) ser "el mejor" a costa del fracaso de otros es un mérito;

e) la delación tiene más premios que la solidaridad;

f) las diferencias tienen, en las diferentes áreas en que se suelen manifestar, valores negativos;

g) el sentido de la formación se invierte: se estudia para la maestra, la escuela o para el puntaje;

h) la relación docente-alumno se sostiene en una innecesaria lucha en la que todos pierden;

i) el error, el olvido, el no saber, son valores negativos ¡en un ámbito de aprendizaje!;

j) la repetición textual es más apreciada que el interés y los caminos del pensamiento, puestos en marcha para encontrar las respuestas;

k) contestar, discrepar, discutir son faltas de respeto, mientras la obediencia ocupa dichos espacios;

l) las normas y sanciones se imponen arbitrariamente con absoluto desconocimiento del derecho de las partes;

m) responsabilidad se confunde con obsecuencia;

n) participar es posible sólo si es en forma de apoyo;

ñ) los valores morales y sociales que se predican, poco o nada tienen que ver con los que se practican;

o) la capacitación y la docencia siguen líneas verticales y unidireccionales;

p) zafar, o sea, cumplir formal y desinteresadamente, es pan de todos los días;

q) premios y castigos –directos o indirectos– siguen utilizándose equivocadamente como incentivos;

r) los verdaderos motores del aprendizaje –la curiosidad, el entusiasmo, la alegría, el tanteo, investigar, inventar, etc.– hace rato que han caído en desuso y esperan ser recuperados;

s) la atención dispersa –recurso imprescindible en cualquier descubrimiento o creación científica, tecnológica o artística, e instrumento de la memoria de inconmensurable valor– es permanentemente descalificada e incluso castigada;

t) los afectos, de cualquier manera que se expresen, siempre parecen interferencias a la tarea, como si la capacitación de las personas pudiera hacerse con indiferencia de las mismas;

u) retener al alumnado se entiende como impedirles la salida y no como interesarlos con la propuesta;

v) etc., etc.

Entonces, ¿no es comprensible y hasta justificable que, mientras la transmisión de conocimientos se haga compulsivamente hacia un receptor pasivo, éste reaccione –aun sin tener clara conciencia de que lo está haciendo– rechazando, si no todo, por lo menos una gran parte de lo que se quiere imponer?

¿En qué se apoya la expectativa de lograr un mayor rendimiento apelando a la multiplicación de un recurso que se demostró inefectivo?

Conviene estar alertas a los cantos de sirena, tanto como a las cataplasmas. Aquéllos ahogan a los embelesados con la ilusión privatizadora, éstos atemperan los dolores con la tibieza de un pequeño aumento de salarios.

Pero ni uno ni otro, ni aquí ni en ningún lugar del mundo, harán de la educación una herramienta que promueva el mayor aprovechamiento de la inteligencia, ni lograrán orientar su utilización hacia fines que atenúen ese profundo malestar que los humanos tan sabiamente nos sabemos prodigar.

¿Tantos años de reconocidos fracasos serán seguidos de otros tantos porfiando en la misma dirección?

¿Será que a las autoridades les cuesta más que a otros aprender la lección?

¿O alguna mente maquiavélica estará pensando en obtener beneficios, al proponer caminos destinados al fracaso?

** Médico, psicoanalista, asesor educacional. Autor de* Hay límites que matan *y* Quién le teme al Dr. Freud. *Próximo a publicar:* La educación circula por los márgenes.